



RUDOLF ÁGOTA GYÖNGYVÉR

STRATÉGIAI ELEMZŐ
+36304743080
rudolf.agota@gmail.com



CSÍKSZEREDA, 1976.02.05



TANULMÁNYOK

- 2005 – 2006 **Semmelweis Egyetem Testnevelési és Sporttudományi Kar Továbbképző Intézet**
SMSZ Sioktató* szint - OKJ sportoktató sí sportágban
- 1998 – 2000 **Semmelweis Egyetem Testnevelési és Sporttudományi Kar Továbbképző Intézet**
OKJ Sportedző aerobik sportágban
- 1997 – 2001 **Szent István Egyetem Jászberényi Főiskola Kar**
Művelődés szervező szak, média és kommunikáció szakirány



TAPASZTALAT

- 2014 – 2019 **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**
STRATÉGIAI ELEMZŐ
Stratégiai elemzőként döntés-előkészítő anyagokat, kimutatásokat, elemzéseket készítettem felsővezetők részére. Közreműködtem a Társaság szervezeti működésének a vizsgálatában, korrekciós javaslatainak a készítésében.
- 2009 – 2011 **Synergon Rendszerintegrátor Kft.**
PROJEKTMENEDZSMENT- SZOLGÁLTATÁSMENEDZSER
Szolgáltatás menedzserként több üzemeltetési és rendszertámogatási szerződés szolgáltatási szintjének SLA szerinti teljesítéséért voltam felelős. A szolgáltatás az ország egész területére kiterjedt, így a cégen belüli mérnök kollégák mellett a vidéki alvállalkozók munkáját is koordináltam.
- 2007 – 2009 **Otthon**
ÉDESANYA :)
Szülési szabadság
- 2002 – 2007 **Magyar Telekom Nyrt.**
PROJEKT KOORDINÁTOR
A Network Information System osztály erőforrás menedzsmentjét fogtam össze, erőforrásterveket, riportokat készítettem, a beosztások tervezését végeztem. Ügyeleti és készenléti terveket készítettem, túlórák nyilvántartását és azok jóváhagyását koordináltam.
Kezdetben team asszisztensként dolgoztam, a csoport különféle adminisztrációs munkájában tevékenykedtem, jegyzőkönyveket írtam, riportokat, kimutatásokat készítettem. Adatokat gyűjtöttem különböző projektek sikerességéhez.



NYELVISMERET

Angol Alapfok/társalgási szint

Német Alapfok/társalgási szint



ISMERETEK

ITIL vizsga- Foundation Certificate in IT Service Management

Office alkalmazások (Word, Excel, PowerPoint, SAP, ill. ügyviteli rendszerek- Magyar Telekom/Synergon/NISZ)

Vezetői engedély „B”